



更新日：2021年01月

## プライバシーポリシー

このグループプライバシーポリシー（「**プライバシーポリシー**」）は、フランス企業である **BELIEVE SAS**（「**BELIEVE SAS**」）に関わるものです。BELIEVE SAS は、パリにおいて商業登記および会社登記番号 481 625 853 で登録されている、本社所在地 24 rue Toulouse Lautrec 75017 PARIS のフランス企業であり、全世界に TUNECORE などの子会社があります。以下、これらを総称して「**BELIEVE**」、「**当社**」といたします。

本プライバシーポリシーは、一般的なウェブサイトや当社ウェブサイト、またはその他の電子通信サービス（ウィジェット、モバイルアプリケーション、API）を通じた（総称してまたは個別に「**サイト**」）、音楽のデジタル配信、商品（「**商品**」）およびサービス（「**サービス**」）の提供のために、Believe が個人情報を処理する方法について説明します。Believe SAS はデータ管理者として、その子会社はデータ処理者として活動しています。

当社は、データの安全な処理、その機密性、プライバシーの保護、および関連する権利を特に重視しています。本プライバシーポリシーをよくお読みください。

本ウェブサイトを訪ねること、本サイトで個人データまたはその他の情報を Believe に提供すること、本サービスに登録すること、または当社と契約を締結することで、お客様は本プライバシーポリシーを読み、その条件に合意したことを明示的に認めるものとします。

本プライバシーポリシーは、第三者企業（Facebook Inc.、Apple Inc.、Google LLC、Microsoft Corp.、Twitter、TIK TOK、モバイルサービス運営者、または主にハイパーリンクによって本サイトもしくは本サービスが参照またはリダイレクトするサイト、アプリケーション、サービスの第三者運営者の発表した他のプライバシーポリシー、機密保持ポリシー、またはその他のサービス慣行（当社が発表したものではないもの）から独立しています。この点については、当社は一切の責任を負いません。

お客様が当社と契約を締結している出演アーティスト、アーティストの代理人（プロデューサー、マネージャー、独立レーベル）、顧客、本サイトの訪問者（「**ユーザー**」）、サービスプロバイダー、サプライヤー、パートナー、または処理者である場合（総称してまたは個別に「**お客様**」）は、本プライバシーポリシーが適用されます。

未成年者（各国の法律で定義されたとおりとします）（「**未成年者**」）は、親または法定後見人からの本プライバシーポリシーへの同意を得ない限り、本サイトで本サービスを利用したり、本商品を購入したりすることはできません。親および法定後見人は、未成年者による本サービス、本商品、本サイトの利用について責任を負います。

一般データ保護規則 2016/679（「**GDPR**」）およびその他のデータ保護法に基づき、当社は本プライバシーポリシーをいつでも変更する権利を留保します。本サイトのホームページに通知を掲載することでお客様にお知らせします。または本サービスにメッセージを掲載したり、一部の 경우에는電子メールでお知らせすることもあります。

## 1. お客様から収集する情報や個人データの種類、それらを収集する理由

当社は、お客様が当社と締結した契約に基づく当社の義務を履行するために、またはお客様に本商品または本サービスを提供するために、個人データおよび以下に記載するその他の情報（総称して「データ」）を収集し処理することができます。

当社が要配慮個人データ（直接または間接的に人種や民族の出自、政治的、哲学的または宗教的な意見、労働組合への加入状況を明らかにするデータ、単一の自然人を識別することを目的とした遺伝学的な生体データ、健康や性生活に関連するデータ、およびそのような目的のためのデータ）の収集または処理を行なうことはありません。そのため、そのようなデータを当社に送信することのないようご注意ください。

当社の契約および登録フォームには、お客様が提供する必要がある特定のデータが規定されています。

### 1.1 個人データ

**個人データ**とはお客様に直接または間接的に関連する、お客様を自然人として特定するまたは特定できる情報を意味します。契約、本サイト、本商品、本サービス、お客様の立場、または収集方法によって異なりますが、これは次の個人データすべてまたは一部に関係する場合があります。

- 氏名。
- 郵送先住所（請求先または配達先）。
- 固定電話または携帯電話（個人または業務用）の電話番号。
- メールアドレス。
- 銀行情報（銀行等の口座情報、銀行口座情報、クレジットカード・チャージカード情報、番号、有効期限、視覚的暗号）。
- パスポート番号または ID 番号。
- 通常使用している言語、あるいは本サイトまたは本サービスでの希望言語。
- 個人の認証情報やパスワードを思い出すのに役立つ機密情報。
- 未成年者：親または法定後見人の姓、名、メールアドレス。
- 出演アーティストまたはその代理人のみ：芸名、文章、画像、写真、映像などの要素、または演奏を再現した録音物（「録音物」）に関連する音や日付などの要素。録音物の主題である楽曲や日付解釈を表現するために設定した画像で制作された視聴覚作品を再現した映像（「ミュージックビデオ」）。出演アーティストのスリーブ、歌詞、映像、作品タイトル（歌詞のある曲とない曲）、日付、氏名、芸名、別名、経歴、映像および写真。曲名やアルバム名と関連アーティスト名。楽曲およびアルバムの販売年。アルバムの楽曲、アレンジ、イラストの権利を有する個人名または法人名。
- 録音物およびミュージックビデオに付随する著作物とその譲受人を特定するために必要なメタデータで、特に著者名、作曲者名、出版社名、またはそのすべての譲受人名、ISWC、ISRC、UPC コードなど。
- サービスの登録時に収集が必要な場合に限り：税務識別番号。
- 本商品または本サービスのカートの中身。
- 本サイトへのアクセスに使用され、自動的に身元確認と本サイトの各利用時の記録の対象となる電子デバイスの IP アドレス（インターネットアクセスサービスプロバイダーによって自動的に割り当てられる番号）または MAC アドレス。
- ユーザーの人口統計データ（年齢、性別、居住地など）。

- 音楽プラットフォームから収集したユーザーの嗜好、音楽の好み（プレイリスト）に関するデータ、またはその他の共有データ。
- クッキーなどの技術情報（詳細はクッキーポリシーを参照してください [\(リンクを挿入\)](#)）。
- 位置情報データ（特に携帯電話端末から送信される GPS 信号を介したもの）：例えばパーソナライズされた広告を提供するために本サイトが提供する位置情報サービスをユーザーが利用する場合、当社は、まずユーザーの明示的な承諾（オプトイン）を取得します。この場合、ユーザーはいつでもそのような承諾を取り消すことができます（オプトアウト）。
- ユーザーが提供する第三者のデータ（連絡先、友達など）。第三者のデータを当社と共有する前に、ユーザーはそのような第三者からの明示的な同意を得る必要があります。

## 1.2 その他の情報

当社は、直接または間接的に自然人であるお客様の身元に必ずしも結びつかない他のデータも収集します（以下「その他の情報」）。

この場合、当社は下記のセクション 3 に記載されている条件および目的に従ってその情報を処理します。その他の情報には、以下が含まれます。

- デバイスの種類、画面解像度、オペレーティングシステムのバージョン、インターネットブラウザの種類とバージョン、使用する本サービスの種類とバージョンなど、ユーザーが本サイトへのアクセスに使用するインターネットブラウザやデバイスに関する情報。当社または当社のサービスプロバイダーが提供する本サービスにアクセスするためにユーザーが使用するデバイスに割り当てられる一意の識別子。
- ユーザーによるウィジェット、モバイルアプリケーション、またはその他の通信サービスの利用に関連するデータ：当社は、コンテンツや広告をデバイスに提供するために、一意の識別子、および接続デバイスに関連するその他の情報を収集することがあります。また、サーバーへのアクセス日時、ダウンロードされたファイルや情報を収集することもあります。
- サービスの使用率の計算、サービスの管理、サーバーに影響を与える問題の診断、ユーザーの位置情報データを決定するために使用されるサーバーログファイル。
- クッキー、クリア GIF、ウェブビーコン、ピクセルタグ、またはその他の類似技術を使用して収集された情報（詳細は、当社のクッキーポリシー [\(リンクを挿入\)](#));をご確認ください。
- 人口統計学的情報またはその他の情報であって、人の身元が確認できないもの。
- 当社がより高いレベルでお客様にサービスを提供できるようにする、アナリティクスツールを使用した本サービスの利用状況に関する情報。このようにして収集された情報は、最も利用されているサービスや機能、使用されている機器の種類、その特徴、国、ダウンロード言語に関する情報を当社に提供することがあります。
- ユーザープロフィールを作成するために相互参照する情報。
- 本商品、本サービスまたは本サイトの利用に関して、当社が送信したアンケートやアンケートへの回答。

## 2. お客様のデータを収集する方法

当社はお客様のデータを次により収集します。

- お客様が当社と締結した契約。

- お客様が作成したアカウント、またはお客様が登録した本サービス。
- 本サイトの閲覧、ダウンロード、使用。
- お客様による購入。
- ニュースレターやその他の種類の通信の配信登録。
- 本商品または本サービスに関するお客様の主張。
- コンサートやイベントのチケット購入。
- 公共データベース。
- 当社の活動に関連したマーケティングまたはプロモーション業務のための商業的またはメディア的パートナーシップ。
- 本サイト上の1つまたは複数のアカウントに接続するために、ソーシャルネットワーク、プラットフォーム、または第三者サービスのいずれかを介してお客様の個人ユーザーアカウントを使用すること。このような場合、お客様のソーシャルメディアネットワークやその他の第三者サービスプロバイダーの個人アカウントから、特定の個人データ（氏名、メールアドレス、写真、連絡先リスト、再生履歴、楽曲やお気に入りのアーティスト、およびお客様がソーシャルネットワークまたはその他の第三者サービスの個人アカウントを介してログインした際に BELIEVE がアクセスできるその他の情報など）が Believe と共有されます。
- 当社が運営するゲーム、競争、くじ、クイズ、その他プロモーション目的の活動への、ソーシャルネットワークの個人アカウント、第三者のプラットフォームやサービスを介した、または本サイトから直接のお客様の参加。

当社はその他の情報を次により収集します。

- ブラウザ、デバイス、ウィジェット、およびそれらのデバイス上でのその他のデジタルアプリケーションの使用。
- サーバーのログファイル。
- クッキー（詳細は、当社のクッキーポリシー[\(リンクを挿入\)](#)をご覧ください）。
- ユーザーが当社に明示的に同意した場合の位置情報。
- 情報とデータの共有。

### 3.お客様のデータを処理する目的

当社はおお客様のデータを次の目的で処理します。

- お客様の個人アカウントの作成、管理。
- 契約上の義務の履行。
- 本サービスの提供や、購入された本商品の配送。
- 各種決済取引の実施、処理。
- お客様のご要望やお問い合わせへの対応、またはカスタマーサポートの提供と改善。
- ゲーム、コンテスト、くじ、クイズ、またはその他の同様のプロモーションキャンペーン、アンケート、またはその他の機能へのお客様の参加の運営、実施、および管理。
- お客様とのコミュニケーション（管理、宣伝、または商業的なコミュニケーション）。
- ユーザーエクスペリエンスの提供、改善、最適化、カスタマイズの実施や、ユーザーが簡単にソーシャルメディアで機能を共有できるようにするため。
- 本サイトや本サービスのセキュリティの実装、確保、改善。不正行為の撲滅。GDPRで定義されているデータセキュリティ違反の防止。
- 本サービスおよび本サイトの機能や本サービスまたは本サイトの利用動向の分析、特定、改善、理解。

- マーケティングやプロモーション手法の効果の判断、カスタマイズ、改善。お客様の目的やニーズに合わせて、プロモーションや広告キャンペーンを調整。
- 連絡先、友人、家族、または他のユーザーとの間で、アルバムや楽曲、音楽情報、映像、その他の本サービスのギフトやリンクの送信、購入、共有。
- 法的義務の履行。
- GDPRに準拠したお客様の個人データの管理。

#### 4.お客様のデータを処理する法的根拠

当社は次の根拠に基づいてお客様のデータを処理します。

- お客様の同意。
- お客様が当社と締結した契約。
- 法的義務。
- 当社の正当な利益（例えば、本商品および本サービスを改善するため、不正行為を防止するため、本サイトおよび本サービスの安全性を確保するため、またはコミュニケーションをカスタマイズするためなど）。

#### 5.お客様のデータの受領者

お客様が当社に送信したデータには、必要な場合に限り、かつ上記セクション 3 に記載された目的に限り、許可された個人のみが直接または間接的にアクセスします。そのようなアクセスについては、当社が実施しているセキュリティ対策を確実に遵守するようにしています。

データの受領者は次である可能性があります。

- 当社の子会社。
- ホスティングサービス、データ分析、決済処理、ロイヤリティの支払い処理、本商品や本サービスの注文処理、インフラサービスの提供、情報技術サービス、顧客サービス、メール配信サービス、監査またはその他これらに類するサービスの提供など、本サービスの提供または本サイトへのアクセスを促進するために当社が協力している第三者プロバイダー。
- 出演アーティストまたはその代理人のみ：提供された情報は、特に、ランキング目的で特定の録音物がどのように売れているかを追跡するために使用されることがあります。本サービスを利用することにより、出演アーティストまたはその代理人は、Believe が本サービスの一般販売規約 [\(リンクを挿入\)](#) に従って、録音物またはミュージックビデオの売上情報を第三者（例えばプラットフォーム）に提供し、これらの情報を図やチャート、情報比較用のその他のサポート資料にまとめ、それらを公開することに同意します。
- 第三者提供者、出演アーティスト、マネージャー、プロデューサー、レーベルは、当社との契約に基づき、ユーザーに広告や宣伝広告を送付することがあります。その場合、ユーザーは、従来型のデジタルメディアやその他の通信手段を用いた当該コンテンツの受信に同意したものとみなされます。
- ゲーム、コンテスト、くじなどのプロモーションキャンペーンの第三者主催者または管理者。

また Believe は、上記セクション 3 に記載された目的のために必要な場合に限り次の場合に正当に権限を与えられた個人にお客様のデータを提供することがあります。



- お客様の居住地以外の国の法律を含む、適用される法律を遵守するため。
- お客様の居住国以外の国を含む、公的機関や政府機関からの差止命令や要請に対応するため。
- 契約、一般販売条件、本サービスの利用規約を履行または執行するため、当社の活動または当社の子会社の活動を保護するため、または当社出演アーティスト、マネージャー、レーベル、プロデューサーの活動を保護するため。
- Believe の権利、安全、財産、または Believe の子会社、アーティスト、レーベル、マネージャー、プロデューサーの権利、安全、財産を保護するため。
- 当社の法的権利の行使や防御するため、またはそのような権利を認めてもらうため。
- Believe またはその子会社に対して必要な救済措置を講じる、または損害賠償や判決内容を制限するため。
- Believe またはその資産の全部または一部の第三者との再編成、合併、買収、合弁事業、またはその他の形態での譲渡のため。
- お客様の明示的な同意を得た上で、特定のデータを転送するため。
- 公共の利益を満たすため。
- 詐欺、乱用、違法行為、契約違反、または本サイトや本サービスの利用規約や本商品の一般販売条件などに対する違反から、お客様または第三者を保護するため。
- 
- また、お客様は、メッセージボード、ディスカッションフォーラム、チャット、ソーシャルネットワーク上の共有プロフィール、もしくはブログで利用可能な機能を使用して、またはサービスプロバイダーが提案するその他の手段を使用して、自分のデータの伝達を決定することもできます。その場合、そのようなサービス提供者はお客様のデータを処理する責任を負い、お客様はそのプライバシーポリシーまたは機密保持ポリシーを注意深く読む必要があります。
- 本サービスに関連してお客様が公開または伝達した情報、文書、データはパブリックドメイン情報となり、そのため、本サービスの他のユーザーがその情報を利用できるようになったり、インターネット上または他の通信ネットワーク上で広く配布されたりすることがあります。いかなる状況下においても、当社は、本サービスのいずれかを通じてお客様が自発的に伝達の対象とした情報、またはデータの使用や伝達から生じる結果について賠償責任を負うことはありません。当社は、本サービスまたは本商品の一般利用規約に従ってそのようなデータを使用し、伝達します。

## 6.お客様のデータの保持期間

当社は、契約の締結、追求する目的の達成、お客様のニーズの充足、契約の締結、または当社の法的義務の履行に必要な期間のみ、データを保持します。

当社が設定したデータ保持基準は次のとおりです。

- お客様が当社との間で締結した契約の期間。
- 適用法によって義務付けられた保持期限（会計義務や記録義務など）。
- 特定の利用についてお客様が同意した期間。
- 見込み客（本サービスへの登録や本商品の購入がない）の場合：データ収集日から1年以内。
- クッキーの場合は6ヶ月以内、場合によって13ヶ月以内（詳細はクッキーポリシーをご覧ください（[リンクの挿入](#)））

当社がお客様のデータを処理する必要がなくなった場合、お客様のデータを当社のシステムおよびデータベースから削除するか、または匿名化してお客様個人を識別できないようにします。

## 7. 欧州連合加盟国外でのお客様のデータのホスティング・保存・転送

本サービスおよび本サイトは、フランスから管理、運営されています。このプライバシーポリシーはフランスの法律に準拠しています。当社は、お客様のデータを欧州連合加盟国内のサーバーにホスティングし、保存するために必要なすべての措置を講じています。

当社はグローバルに事業を展開しているため、特定のデータは、お客様の居住国以外の国で収集、転送、ホストされ、より一般的に処理される可能性があります。データ保護およびデータセキュリティ要件は場所によって異なり、お客様の居住国や出身国の保護レベルと同じレベルの保護を提供できない場合があります。ただし、Believe およびその子会社は、お客様のデータの転送を保護するために適切な措置を講じています。このような措置には、欧州委員会が承認したデータ転送方法の使用、および当社の処理者との間で書面による契約を締結し、当社から受け取ったデータを法律に従って処理することを保証することが含まれます。

当社は、上記セクション 5 に規定されているように、本サイトや本サービスのメンテナンスやセキュリティの確保、特定機能の提供、本サイトや本サービスの機能や外観の改善、新機能の作成のために、必要に応じて第三者のパートナーにお客様のデータを開示することがあります。

当社はそのような第三者に対し、適用法に従って、機密性と安全性の十分な保証を提供すること、およびお客様のデータを保護し、安全を確保するために必要な物理的、組織的、技術的な措置を講じることを要求します。欧州連合加盟国外へのデータ転送は、欧州委員会または現地の管轄当局が承認した保証メカニズムに従うものとします。

## 8. セキュリティ対策

当社は、紛失、盗難、誤用、不正使用、不正アクセス、開示、改ざん、破壊からお客様のデータを最善の方法で保護するために、適切な物理的、技術的、管理的、組織的なセキュリティ対策を実施しています。

インターネット上でのデータ転送に 100%の安全は保証できませんが、当社は、不正なアクセス、開示、使用からデータを保護し、それらを防止するように設計された、業界で認められているセキュリティ基準の導入に尽力しています。

これらの措置には、以下のものが含まれますが、これらに限定されません。

- 欧州連合加盟国内の安全なサーバーでの保管。
- クレジットカード決済やその他銀行決済のためのセキュアソケットレイヤー（「SSL」）など、データ暗号化プロセスの使用を含む保護。この場合、ユーザーはSSL 対応ブラウザ（Safari、Netscape Navigator 3.0（またはそれ以降のバージョン）、Chrome、Firefox、Internet Explorer など）を使用することが求められます。
- データを含むデータベースへの従業員または第三者スタッフのアクセス制限。
- データを取り扱う当社スタッフの契約上の義務として彼らが遵守すべき守秘義務を課すこと。

また、お客様には、本サイト上でまたは本サービスを利用する際に、識別子とアカウントへのアクセスを保護するためにお客様のみが知ると見なされるパスワードの付随する、アクセスアカウントまたはユーザーアカウントを作成する機会が提供されます。お客様のデータを

さらに保護するために、定期的にパスワードを変更すること、どのような場合でも識別子を他者に開示しないことをお勧めします。

## 9.お客様の権利

フランスにお住まいの方は、1978年1月6日の法律（フランスデータ保護法）の保護下にあります。欧州連合／欧州経済圏にお住まいの方は、次のようにGDPRの保護下にあります。

- **知る権利**：当社がお客様の個人データをどのように使用するかについて、明確で透明性があり、理解しやすい情報を得る権利。
- **アクセスする権利**：当社が保有するお客様の個人データにアクセスする権利。
- **訂正する権利、異議を唱える権利、制限する権利**：個人データが不正確である場合に訂正させる権利、または個人データを完成させる権利。
- **消去権/忘れられる権利**：お客様の個人データの消去または削除を要求する権利。ただし、この権利は、法的な理由または当該個人データを維持するための正当な利益によって、当社によって制限されることがあります。このような要求は、ユーザーの顧客アカウントやユーザーアカウントの終了につながり、ユーザーは本サイトや本サービスにアクセスできなくなります。
- **ダイレクトマーケティングに異議を唱える権利**：当社または第三者のパートナーからの本サービスや本商品の提供、ニュース、イベントに関連する通信の配信停止を適時要求したり、これに関する選択を変更したりする権利。この場合、受信した各メールやプロモーション目的の通信内の配信停止要求のために提供されたハイパーリンク、あるいは受信した各プロモーションSMS内の「SMS配信停止」を使用することができます。また、ユーザーは、本商品および本サービスに関するカスタマイズされていない通信の受信を要求することができます。当社はその後、そのような要求が不可能であることが判明した場合、または不釣り合いな努力を必要とする場合を除き、第三者のパートナーに通知するために最善の努力をします。この場合、お客様は登録解除／配信停止／かかる通信の受信希望の撤回を要求するために、当該第三者に直接連絡する責任を負います。
- **同意に基づくデータ処理に対する同意をいつでも撤回する権利**：個人データの処理が同意に基づいて行われる場合に、個人データの処理に対する同意を撤回する権利。
- **データを携行する権利**：お客様の個人データをコピーして、別のデータベースに転送するように要求する権利。この権利はユーザーから提供された個人データにのみ適用され、同意に基づき処理が行われること、および自動化されたプロセスを使用して処理が行われることを条件とします。当社は、構造化された方法、および人間が読める形式でかかるデータを利用者に返却します。

これらの権利を行使する場合は、[このフォーム](#)をご使用ください。

当社がお客様の要求に十分に対応できない場合、お客様は最寄りのデータ保護当局に連絡することができます。フランスの場合は、CNIL (*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*) に[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)からオンラインで、またはCNIL宛て（3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07）に郵送で連絡できます。

## 10.データ漏洩が発生した場合

GDPRの第33条、第34条および第55条に基づき、当社がデータ違反の被害者となった場合、またはそのような違反に気づいた場合、当社は現地の管轄機関に報告し、法的に義務付けられている場合は、そのような違反をお客様に通知します。

BELIEVEは、データ主体の場所およびその他の関連要因に応じて、情報セキュリティ違反の報告/通知要件を含むその他の適用法を遵守します。



## 11.当社への連絡方法

当社へのお問い合わせはこちらからお願いします。

<https://www.believmusic.com/contact/>

### 特別な注意事項：

TUNECORE ユーザーの方は[こちらをお読みください。](#)

カリフォルニア在住の方は[こちらをお読みください。](#)

イギリス在住の方は[こちらをお読みください。](#)

イタリア在住の方、[こちらをお読みください。](#)